

LINK PROFESSIONAL AZIENDALI

I *link professional*, impegnati nell'attività assistenziale e clinica, vengono individuati dei singoli Enti SSR/Case di cura private accreditate convenzionate e fungono da raccordo tra i professionisti delle strutture e i referenti aziendali dei programmi regionali. Il loro ruolo è quello di promuovere la consapevolezza e l'applicazione dei diversi programmi promossi dalla "Rete Cure Sicure FVG" all'interno della propria struttura:

- rappresentando un riferimento nel proprio contesto lavorativo;
- favorendo il miglioramento delle conoscenze teoriche e pratiche dei singoli operatori e della struttura;
- fungendo da interlocutore competente per la gestione delle criticità emergenti;
- promuovendo l'esecuzione di audit con il personale della struttura e sostenendo un programma di valutazione dello stesso.

Gli Enti SSR/ Case di cura private accreditate convenzionate tengono aggiornato l'elenco dei *link professional* aziendali; per conoscere i nomi dei professionisti individuati fare riferimento ai *risk manager*.

Nella tabella che segue sono declinate indicativamente le attività dei *link professional* aziendali suddivise per area di lavoro.

Area	Attività
Sviluppo operativo	<ul style="list-style-type: none">– Partecipare con i Responsabili della propria Struttura alla realizzazione del programma di miglioramento.– Rappresentare un riferimento nel proprio contesto lavorativo.– Fungere da interlocutore competente per la gestione delle criticità emergenti.– Individuare situazioni di ostacolo all'aderenza ai programmi di miglioramento della qualità nella struttura di appartenenza.– Partecipare alla ricerca di soluzioni operative ottimali per lo sviluppo del programma di miglioramento.– Promuovere e sostenere l'esecuzione di audit con il personale e un programma di valutazione dello stesso come strumenti di monitoraggio della qualità delle cure.
Comunicazione/relazione	<ul style="list-style-type: none">– Mantenere l'interfaccia tra la Struttura di appartenenza e il Gruppo di lavoro aziendale.– Fare in modo che il singolo operatore e il gruppo incrementino le proprie conoscenze teoriche e pratiche.– Supportare i colleghi nella realizzazione dei programmi.– Collaborare all'individuazione di iniziative/soluzioni per accrescere la sensibilità degli operatori della propria struttura verso il tema di referenza.
Segnalazioni informazioni e dati	<ul style="list-style-type: none">– Segnalare eventuali eventi critici/eventi avversi/near miss legati al tema di referenza.– Partecipare alla realizzazione dei monitoraggi previsti dal programma di qualità.– Approfondire il tema di referenza mediante consultazione di letteratura mirata.
Formazione	<ul style="list-style-type: none">– Collaborare all'identificazione dei fabbisogni formativi per lo sviluppo della propria competenza.– Collaborazione alla identificazione dei fabbisogni formativi sul tema di referenza per i componenti dell'equipe.– Sostenere la formazione sul campo.